

**Mit PCM zum Erfolg: Klar kommunizieren, Misskommunikation vermeiden, den Fokus auf das Wesentliche behalten.**  
Process Communication Model® (PCM)

**Wirkungsvolle Kommunikation ist die Währung für ein starkes, gut funktionierendes Team.**

Als Führungskraft liegt es in Deiner Verantwortung, nicht nur effizient Ziele zu erreichen, sondern dabei auch hervorragende Ergebnisse zu erzielen. Entscheidend dafür ist, dass du ein Umfeld schaffst, in dem sich jede\*r wertgeschätzt, gehört und motiviert fühlt.

Zusammengefasst liegt deine Herausforderung und Chance als Führungskraft darin, die verschiedenen Talente in deinem Team zu vereinen, sie zu inspirieren und sie effektiv zu motivieren, eigenverantwortlich zu arbeiten.

**Der Schlüssel dazu ist eine auf die Einzelnen abgestimmte, wirkungsvolle Kommunikation.**



**Stellst du dir jedoch immer wieder Fragen wie...**

- ... warum ein mit allen besprochenes Vorgehen bei einigen Mitarbeiter\*innen umgesetzt wurde, bei anderen wiederum zweifelst Du daran, ob sie mit Dir in dem gleichen Meeting waren?
- ... warum Diskussionen immer wieder in ähnliche Endlosschleifen abdriften?
- ... warum Du aus einigen Gesprächen mit einer „leeren Batterie“ rausgehst und wiederum aus anderen voller Energie?
- ... warum einige Mitarbeitende von alleine laufen und andere hingegen immer wieder von Dir scheinbar kontrolliert oder angestoßen werden müssen?
- ... warum ein Mitarbeiter ständig zu polarisieren versucht, während ein anderer sich regelmäßig zurückzieht?
- ... wie Du alle Mitarbeitende für die Ziele abholen und motivieren kannst?
- ... wie Du die Stärken aller Mitarbeitenden so einsetzen kannst, dass diese effektiv und effizient ihren guten Beitrag zum Teamerfolg leisten können?

**Wenn du dir diese oder ähnliche Fragen stellst, dann erfahre, was PCM ist und wie es dir und deinem Team einen großen Mehrwert bieten kann.**

## PCM unterstützt effektive Kommunikations- und Führungsstrategie

### Was ist PCM?



Das Process Communication Model® ist das führende Werkzeug zur Entschlüsselung menschlicher Interaktionen, das von dem klinischen Psychologen Dr. Taibi Kahler empirisch entwickelt wurde. Indem wir PCM anwenden, können wir unsere eigenen Vorlieben und die anderer Menschen beobachten und identifizieren. Wir lernen unsere unterschiedlichen Persönlichkeiten in uns und Bedürfnisse zu erkennen und letztlich zu nutzen. Unser globales Netzwerk von 5.000 zertifizierten TrainerInnen und Coaches hilft Menschen, diese Beobachtungen in Fähigkeiten zu verwandeln, um

Gespräche, Situationen und neue Herausforderungen gut zu gestalten. PCM wird in 54 Ländern von renommierten Unternehmen wie NASA, L'Oréal, Pixar und BMW sowie von Bildungs- und Regierungsinstitutionen verwendet.

PCM ist eine leicht erlernbare Methode, die dir hilft, deine Mitarbeiter\*innen besser zu verstehen und effektiver mit ihnen in Kontakt zu treten, um sie optimal zu führen. Durch PCM lernst du, verschiedene Persönlichkeitstypen in deinen Gesprächspartner\*innen zu identifizieren und effektiver mit ihnen zu interagieren.

### Was kann PCM?

PCM gibt Dir **leicht umsetzbare Werkzeuge** an die Hand.

Diese sind **wirksam** in der Teamführung, in Präsentationen, Meetings, Small Talk oder 1:1-Gesprächen.

**Wirksam in der Teamführung, bei Präsentationen, in Meetings und in 1:1 Gesprächen**

### PCM ...

- ✓ ist das Transportmittel für Deine Botschaft, damit diese bei jedem auch ankommt,
- ✓ lässt Dich noch wirkungsvoller kommunizieren,
- ✓ motiviert unterschiedlichste Persönlichkeiten,
- ✓ gibt Dir weitere Optionen, den Interaktionsrahmen und die Sozialumgebung agiler zu gestalten,
- ✓ gibt Dir Energie, um in Balance zu bleiben – mit Dir selbst und Deinen Gesprächspartner\*innen,
- ✓ unterstützt Dich dabei, Misskommunikation zu erkennen, sobald sie eintritt,
- ✓ schult Dich, um Stressmuster voraussagen zu können,
- ✓ und entstehende Stresssituationen sofort zu deeskalieren.

**Etwas über Persönlichkeitsunterschiede zu lernen ist praktisch wertlos, wenn Du nicht auch lernst, wie Du effektiv mit unterschiedlichen Persönlichkeiten kommunizieren kannst.**

(Dr. Nate Regier)

### Ziele des Trainings

PCM ist sofort umsetzbar: Nach dem Training wirst du gemeinsam mit deinem Team das Process Communication Model® anwenden können – und ein neues Niveau der effektiven Kommunikation erreichen. Ziele werden unter anderem sein:



- ✓ Selbstreflexion: Wie ticke ich?
- ✓ Erkennen: Wie ticken die anderen?
- ✓ Den richtigen Kommunikationskanal kennen und anwenden
- ✓ Unterschiedliche Charakterstärken und Fähigkeiten im Team effektiv nutzen und einsetzen
- ✓ den richtigen Interaktionsstil für jeden Mitarbeiter kennen und anwenden
- ✓ die individuellen Motivatoren der Mitarbeiter\*innen erkennen und damit umgehen
- ✓ die negativen Verhaltensweisen (Stressmuster) bei sich selbst und anderen vorhersagen
- ✓ Distress sofort regulieren

### Lerninhalte, u.a.:

- Die 6 *PCM-Typen in uns*: Erkennbar an unterschiedlichen Wahrnehmungsarten, Stärken, Motivatoren, Stressmustern und Kommunikationsstilen
- Unterschiedliche Währungen für gute Kommunikation
- Persönlichkeitsanteile
- 5 verschiedene Kommunikationskanäle
- Interaktionsstile/Führungsstile für agiles Führen
- Distress und Misskommunikation
- Werkzeuge, um Misskommunikation zu regulieren



PCM unterstützt **effektive Kommunikations- und Führungsstrategie**, um den Erfolg aller Mischungen an *Persönlichkeitstypen in uns* zur Geltung zu bringen und gemeinsam mit allen die Ziele zu erreichen!

**Nutze die Gelegenheit: Mit dem Process Communication Model®  
(PCM) Kommunikation gezielt optimieren und Erfolge steigern**

**Das bekommst Du von mir – ein maßgeschneidertes Training**

Als PCM-Trainerin biete ich Dir ein auf Deine Teamsituation angepasstes interaktives PCM-Training an, in welchem die persönlichen PCM Profile aller Teilnehmer\*innen mit Persönlichkeitsarchitektur, Stärken, individuellen psychischen Bedürfnissen und Distressmuster, bevorzugter Sozialumgebung, bevorzugter Interaktionsstil und einem persönlichen Aktionsplan für ein energieauffüllendes Selbstmanagement enthalten sind.

**Teilnehmerzahl:** Ab einer Teilnehmerzahl von 8 behalte ich mir vor, eine\*n Co-Trainer\*in mit zu vereinbaren, um die individuelle Betreuung der Teilnehmer\*innen zu gewährleisten.

**Trainingsgebühr pro Team: nach Umfang und Vereinbarung**

Im Training enthalten sind

- Individuelles Persönlichkeitsprofil
- Seminarunterlagen
- Verpflegung in den Pausen (nur bei offenen Seminaren)

Alle Daten unterliegen strengster Vertraulichkeit. Nur die Teilnehmer\*innen und ich haben Kenntnis über die Profile.

**Termin und Trainingsort: nach Vereinbarung**

**Vereinbare jetzt einen Termin mit mir** und lass uns drüber reden, wie mein PCM-Training deinem Team nachhaltig hilft, effektiver zusammenzuarbeiten und das volle Potenzial auszuschöpfen!

[Calendry Terminvereinbarung](#)

✉ [gabriele.moerck@gmx.de](mailto:gabriele.moerck@gmx.de) 📞 0171 / 9979526

Auf Wunsch gehe ich nach dem Training in einem individuellen 1:1 Coaching auf die persönlichen Anliegen der Teilnehmer\*innen ein. (Preise nach Vereinbarung)

